

Algemene Voorwaarden

Poko Koeriersdiensten – Bán Tamás

KVK-nummer: 90133595

Cím: Ganzstaartsedijk 3, 5525KC Duizel

Telefonszám: +31 6 33 56 19 69

Website: www.pantomas.nl

E-mail: pokokoeriersdiensten@gmail.com

1. Algemene bepalingen

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna: AV) zijn van toepassing op alle transport- en logistieke diensten die Poko Koeriersdiensten (hierna: Dienstverlener) aanbiedt tussen Hongarije en Nederland.

1.2. Door gebruik te maken van de diensten van de Dienstverlener, accepteert de Klant deze AV en beschouwt deze als bindend.

1.3. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor de AV op elk moment te wijzigen, waarbij wijzigingen alleen van kracht worden na voorafgaande kennisgeving aan de betrokken klanten.

2. Beschrijving van de diensten

2.1. De Dienstverlener biedt personenvervoer, luchthavenvervoer, pakketvervoer en verhuisdiensten aan tussen Hongarije en Nederland.

2.2. De details en voorwaarden van de diensten worden vastgelegd in een individuele overeenkomst tussen de Klant en de Dienstverlener.

2.3. De Dienstverlener streeft ernaar om de behoeften en voorkeuren van de Klant zoveel mogelijk in overweging te nemen, maar behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te wijzigen in geval van onvoorziene omstandigheden.

3. Boeking en annuleringsvoorwaarden

3.1. De Klant kan de diensten boeken via telefoon, e-mail of via de website van de Dienstverlener.

3.2. Een boeking wordt definitief wanneer de Dienstverlener de boeking van de Klant bevestigt en de Klant akkoord gaat met de voorwaarden.

3.3. De Klant kan de dienst annuleren, maar dient dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de dienst te melden. Bij annulering binnen 24 uur behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de volledige kosten van de dienst in rekening te brengen.

4. Betalingsvoorwaarden en tarieven

4.1. De Klant dient de diensten vooraf te betalen via de overeengekomen betaalmethode: bankoverschrijving, contant of bankpas.

4.2. Bij te late betaling is de Dienstverlener gerechtigd een vertragingsrente in rekening te brengen.

brengen, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

4.3. De Klant is verplicht om de vergoeding uiterlijk op de op de factuur vermelde datum te betalen. Indien dit niet gebeurt, heeft de Dienstverlener het recht om zich terug te trekken uit het contract of de dienstverlening op te schorten.

5. Aansprakelijkheid en garanties

5.1. De Dienstverlener draagt zorg voor de veiligheid van de Klant en de vervoerde pakketten gedurende het gehele transport.

5.2. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door overmacht, verkeersongevallen, weersomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden.

5.3. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade aan pakketten die het gevolg zijn van onjuiste verpakking door de Klant.

5.4. De Klant is verantwoordelijk voor het waarborgen dat alle te vervoeren items legaal zijn en geen gevaar opleveren voor de veiligheid.

6. Privacybeleid

6.1. De persoonlijke gegevens van de Klant worden door de Dienstverlener verwerkt in overeenstemming met de GDPR en andere relevante privacywetgeving.

6.2. Persoonlijke gegevens worden uitsluitend verzameld en opgeslagen voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de diensten.

6.3. De gegevens van de Klant worden alleen aan derden verstrekt met uitdrukkelijke toestemming van de Klant of op grond van wettelijke verplichtingen.

7. Slotbepalingen

7.1. Op deze AV en de contractuele relatie die daaruit voortvloeit, is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Bij geschillen streven de partijen naar een minnelijke schikking; indien dit niet mogelijk is, zijn de Nederlandse rechtbanken bevoegd.