

Algemene Voorwaarden

Gegevens van de dienstverlener

- Handelsnaam: Point2Go
- KvK-nummer: 42185353
- Vestigingsadres: Meijhorst 2244, 6537 GG Nijmegen, Nederland
- E-mailadres: info@point2go.nl
- Telefoonnummer: +31641552820

1. Algemene bepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de door Point2Go (hierna te noemen: de Dienstverlener) aangeboden diensten op het gebied van pakketvervoer, verhuizingen, meubeltransport en overige daarmee samenhangende transportdiensten.
2. De Dienstverlener verricht voornamelijk transportdiensten tussen Nederland en Hongarije, evenals op andere routes op basis van individuele afspraken.
3. Door het plaatsen van een bestelling en het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden gaat de Klant akkoord met de hierin opgenomen bepalingen. De Algemene Voorwaarden worden vóór het sluiten van de overeenkomst aan de Klant ter beschikking gesteld op een wijze die het mogelijk maakt deze op te slaan of te bewaren.

---

2. Diensten

1. Point2Go biedt de volgende diensten aan:
   - Pakketvervoer tussen Nederland en Hongarije.
   - Binnenlandse en internationale verhuizingen.
   - Transport van meubels en andere huishoudelijke goederen.
   - Goederenvervoer op basis van individuele wensen en afspraken.
2. De specifieke voorwaarden, tarieven, transportdatum, ophaallocatie en afleverlocatie worden vooraf tussen de Dienstverlener en de Klant overeengekomen.

3. De Dienstverlener behoudt zich het recht voor een transportopdracht te weigeren indien de zending in strijd is met wet- of regelgeving, gevaarlijk is, onvoldoende is verpakt of niet op veilige wijze kan worden vervoerd.

---

3. Bestellingen en annuleringen

1. Diensten kunnen telefonisch, elektronisch of via de website worden aangevraagd en besteld.
2. Een bestelling wordt definitief zodra de Dienstverlener deze heeft bevestigd en de Klant de overeengekomen voorwaarden heeft aanvaard.
3. De Klant wordt verzocht een bestelling, indien mogelijk, ten minste 24 uur vóór het geplande transport te annuleren.
4. Bij een late annulering kan de Dienstverlener reeds aantoonbaar gemaakte en redelijke kosten in rekening brengen, voor zover dit op grond van de toepasselijke wetgeving is toegestaan.
5. Op het herroepingsrecht en het recht op beëindiging van overeenkomsten door consumenten is de geldende Nederlandse consumentenwetgeving van toepassing, met inachtneming van eventuele wettelijke uitzonderingen voor vervoersdiensten die op een specifieke datum of binnen een bepaalde periode worden uitgevoerd.

---

4. Tarieven en betalingsvoorwaarden

1. De transportkosten worden vastgesteld op basis van de actuele tarievenlijst of een vooraf met de Klant overeengekomen individuele offerte.
2. De aan consumenten vermelde prijzen zijn inclusief de toepasselijke omzetbelasting (btw), tenzij op grond van de wet een andere fiscale behandeling van toepassing is. Eventuele bijkomende kosten worden vóór het plaatsen van de bestelling aan de Klant meegedeeld.
3. Betaling vindt, afhankelijk van de overeenkomst tussen partijen, vooraf, bij het ophalen of bij de voltooiing van het transport plaats, met inachtneming van de toepasselijke consumentenbeschermingsregels.
4. De Dienstverlener informeert de Klant vooraf over eventuele extra kosten. Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijk overeengekomen dienstverlening vallen, worden uitsluitend na overleg in rekening gebracht.
5. Bij niet-tijdige betaling is de Dienstverlener gerechtigd een betalingsherinnering te versturen en, overeenkomstig de geldende Nederlandse wetgeving en onder de daarin gestelde voorwaarden, wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

---

5. Verpakking en transport

1. De Klant is verplicht de te vervoeren goederen op een veilige en voor de aard van het transport geschikte wijze te verpakken, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlener de verpakking verzorgt.
2. De Klant is verplicht de Dienstverlener vooraf te informeren over breekbare, waardevolle of anderszins bijzonder te behandelen goederen.
3. Het aanbieden van illegale, explosieve, ontvlambare of andere gevaarlijke goederen voor transport is verboden zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Dienstverlener en zonder dat aan alle toepasselijke wettelijke vereisten is voldaan.
4. De Dienstverlener is gerechtigd de inontvangstneming van onvoldoende voorbereide, onjuist verpakte of gevaarlijke zendingen te weigeren.

---

6. Aansprakelijkheid en schadegevallen

1. De Dienstverlener is verplicht de aan hem toevertrouwde goederen met de nodige zorgvuldigheid te behandelen en te vervoeren.
2. Op de aansprakelijkheid van de Dienstverlener zijn de toepasselijke Nederlandse en internationale wettelijke bepalingen van toepassing. Op internationaal goederenvervoer over de weg is, voor zover aan de toepassingsvoorwaarden is voldaan, het CMR-verdrag van toepassing. Voor verhuisdiensten gelden de daarop van toepassing zijnde bijzondere wettelijke bepalingen.
3. Voor zover wettelijk toegestaan, is de Dienstverlener niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend voortvloeit uit ondeugdelijke verpakking door de Klant of uit de eigen aard of eigenschappen van de vervoerde goederen.
4. In geval van ongevallen, extreme weersomstandigheden, verkeersbelemmeringen of andere onvermijdbare omstandigheden kan de geplande transportdatum of levertijd worden gewijzigd. Dit laat eventuele wettelijke aansprakelijkheid onverlet.
5. De Klant dient geconstateerde beschadigingen, ontbrekende goederen of verloren zendingen bij voorkeur zo spoedig mogelijk aan de Dienstverlener te melden. Voor klachten en schadeclaims gelden de toepasselijke wettelijke termijnen.
6. De beoordeling van schadeclaims en eventuele beperkingen van schadevergoedingen vinden uitsluitend plaats in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en dwingendrechtelijke internationale verdragen.

---

7. Aflevering en ontvangst

1. Zendingen worden afgeleverd op het vooraf tussen partijen overeengekomen adres en tijdstip.
2. Indien de ontvanger niet bereikbaar of niet aanwezig is, neemt de Dienstverlener contact op om een nieuwe afleverafspraak te maken.
3. Aantoonbare en redelijke extra kosten voor een nieuwe afleverpoging die noodzakelijk is geworden door omstandigheden die aan de Klant zijn toe te rekenen, kunnen aan de Klant worden doorberekend, mits dit vooraf tussen partijen is overeengekomen en

wettelijk is toegestaan.

---

8. Privacy en gegevensbescherming

1. Point2Go verwerkt persoonsgegevens van Klanten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt voor het behandelen van bestellingen, het organiseren en uitvoeren van transporten, communicatie met Klanten, facturering en het nakomen van wettelijke verplichtingen.
3. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de afzonderlijke privacyverklaring (Privacyverklaring), die op de website wordt gepubliceerd.

---

9. Klachten en geschillen

1. De Klant kan klachten over de dienstverlening rechtstreeks bij de Dienstverlener indienen via de vermelde contactgegevens.
2. De Dienstverlener streeft ernaar klachten en geschillen zo spoedig mogelijk en in onderling overleg op te lossen.
3. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten betreffende de dienstverlening is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke internationale bepalingen en toepasselijke consumentenbeschermingsregels.
4. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, met volledige eerbiediging van de dwingendrechtelijke rechten die aan consumenten toekomen.

---

10. Slotbepalingen

1. Point2Go behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zijn van toepassing op overeenkomsten die na de publicatie van de gewijzigde voorwaarden tot stand komen, tenzij partijen rechtsgeldig anders overeenkomen.
2. Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
3. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 11 oktober 2026.
