

Privacyverklaring

Gegevens van de dienstverlener

- Handelsnaam: Point2Go
- KvK-nummer: 42185353
- Vestigingsadres: Meijhorst 2244, 6537 GG Nijmegen, Nederland
- E-mailadres: info@point2go.nl
- Telefoonnummer: +31641552820

1. Algemeen

Point2Go hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van bezoekers van haar website.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij deze gegevens verwerken en hoe wij hiermee omgaan.

Point2Go verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de toepasselijke Nederlandse wetgeving.

---

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De website van Point2Go is voornamelijk bedoeld om informatie te verstrekken over onze transportdiensten.

Via de website bieden wij geen online aankopen, gebruikersregistraties of persoonlijke accounts aan. Wij verzamelen geen persoonsgegevens via nieuwsbrieven of registratieformulieren.

Wanneer bezoekers zelf contact met ons opnemen via e-mail of telefoon, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, indien verstrekt.
- E-mailadres.
- Telefoonnummer.
- Informatie die vrijwillig wordt gedeeld tijdens de communicatie.
- Gegevens die noodzakelijk zijn voor het aanvragen of uitvoeren van een transportdienst.

Daarnaast kunnen bij het bezoeken van de website automatisch beperkte technische gegevens worden verwerkt, zoals het IP-adres, browsertype, apparaatgegevens en technische informatie over het websitebezoek.

---

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

Point2Go verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor:

- Het beantwoorden van vragen en verzoeken.
- Het onderhouden van contact met klanten.
- Het voorbereiden, organiseren en uitvoeren van transportdiensten.
- Het opstellen van offertes en facturen.
- Het waarborgen van de veiligheid en technische werking van de website.
- Het voorkomen van spam en misbruik.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De verwerking vindt, afhankelijk van de situatie, plaats op basis van de uitvoering van een overeenkomst, het nemen van maatregelen voorafgaand aan een overeenkomst, een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigd belang.

---

4. Bewaartermijnen

Point2Go bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld.

Gegevens die verband houden met wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen worden bewaard gedurende de wettelijk voorgeschreven termijn.

Overige persoonsgegevens worden verwijderd wanneer deze niet langer nodig zijn, tenzij een wettelijke verplichting langere bewaring vereist.

---

5. Delen van persoonsgegevens

Point2Go verkoopt of verhuurt geen persoonsgegevens aan derden.

Persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, de technische werking en beveiliging van de website of het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Voor de hosting en technische werking van de website kunnen externe dienstverleners worden ingeschakeld. Indien deze partijen namens Point2Go persoonsgegevens verwerken, worden waar nodig passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming.

---

6. Cookies en Google reCAPTCHA

De website van Point2Go maakt gebruik van WordPress en kan technisch noodzakelijke cookies plaatsen om de website correct en veilig te laten functioneren.

Daarnaast maakt de website gebruik van Google reCAPTCHA om spam, misbruik en geautomatiseerde verzoeken te voorkomen.

Bij het gebruik van Google reCAPTCHA kunnen technische gegevens, zoals het IP-adres, browserinformatie, apparaatgegevens en interacties met de website, door Google worden verwerkt. Hierbij kunnen ook cookies of vergelijkbare technologieën worden gebruikt.

Op de verwerking van persoonsgegevens door Google zijn het privacybeleid en de toepasselijke voorwaarden van Google van toepassing.

Point2Go gebruikt zelf geen cookies voor gepersonaliseerde advertenties of het opbouwen van marketingprofielen.

Voor zover cookies of vergelijkbare technologieën worden gebruikt waarvoor wettelijk toestemming vereist is, wordt deze toestemming vooraf gevraagd.

---

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Point2Go neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en onrechtmatige verwerking.

De website maakt gebruik van een beveiligde HTTPS-verbinding om gegevens tijdens de overdracht te beschermen.

---

8. Rechten van betrokkenen

Op grond van de AVG hebben betrokkenen, voor zover van toepassing, het recht om:

- Hun persoonsgegevens in te zien.
- Onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren.
- Hun persoonsgegevens te laten verwijderen.
- De verwerking van persoonsgegevens te laten beperken.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen.
- Hun persoonsgegevens over te dragen.
- Een eerder gegeven toestemming in te trekken.

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens kunnen betrokkenen contact opnemen via **info@point2go.nl**.

Point2Go behandelt dergelijke verzoeken binnen de daarvoor geldende wettelijke termijnen.

Daarnaast hebben betrokkenen het recht om een klacht in te dienen bij de Nederlandse toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl

---

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Point2Go behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen wanneer dit noodzakelijk is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, onze dienstverlening of de technische werking van de website.

De meest recente versie van deze privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website.
